

Contenus et conception

Propriété

Le site www.fralap.fr est édité par la Société Fralap :

6 chemin de la porte rouge 41000 Blois, France

Info@fralap.fr

Responsable de la publication : Antoine Teixeira de Carvalho

Création et hébergement

Création et développement : Fralap

Antoine Teixeira de Carvalho
6 Chemin de la porte rouge, 41000 Blois
+33 644057548
info@fralap.fr

Hébergement sur Wordpress

OVH Groupe SAS, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Propriété intellectuelle

Le présent site Web et l'ensemble de son contenu, y compris textes, images fixes ou animées, bases de données, etc., sont protégés par le droit d'auteur. L'impression papier est autorisée aux fins de copie privée à l'usage exclusif du copiste au sens de l'article L. 122-5 2° du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute autre utilisation non expressément visée aux présentes n'est pas permise (articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle) et nécessite l'accord exprès écrit et préalable de Fralap. Il ne vous est pas permis en dehors des utilisations expressément concédées ci-dessus, notamment : de reproduire des visuels ou logos et de réaliser des liens hypertextes sur tout élément du site Web autre que la page d'accueil.

Utilisation des informations présentes sur le site

Les utilisateurs du présent site sont tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, en ce qui concerne les informations nominatives présentées sur le site, de toute collecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Liens hypertextes

Le présent Site peut comporter des liens hypertextes vers d'autres sites qui n'ont pas été développés par Fralap.

L'existence sur le Site d'un lien hypertexte conduisant à un autre site Internet n'implique pas une validation de cet autre site ou de son contenu. En tout état de cause, Fralap ne saurait être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le site www.fralap.fr se trouverait lié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

La mise en place d'un lien hypertexte vers le site www.fralap.fr nécessite une autorisation préalable et écrite de Fralap. L'Éditeur se réserve la possibilité de faire supprimer ce lien à tout moment sans avoir à justifier sa décision.

Sécurité

L'utilisateur s'engage à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'entraîner des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre affectant le fonctionnement du Site ou de tout serveur ou service accessible par l'intermédiaire du site. Vous vous engagez, notamment, à ne mettre à disposition, dans l'espace constitué par le site, que des informations, données, documents, fichiers fiables, inoffensifs et non susceptibles d'affecter le fonctionnement du site ou de tout autre serveur ou service accessible par l'intermédiaire du site, à respecter les lois et règlements nationaux comme internationaux en vigueur, ainsi que les droits des tiers, à ne pas porter préjudice à l'image de Fralap à quelque titre et sous quelque forme que ce soit.

Vous utilisez le site www.fralap.fr sous votre seule et entière responsabilité. Fralap ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, tels que, notamment, préjudice matériel, pertes de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'utilisation de ce site ou de sites qui lui sont liés.

Protection des données à caractère personnel et utilisation des cookies

[Consultez la Politique de Confidentialité](#)

Toutes les données personnelles recueillies sur le site sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art.34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

Pour exercer ce droit, adressez-vous à : Fralap, 6 Chemin de la porte rouge, 41000 Blois
info@fralap.fr

Responsabilités

Fralap décline toute garantie ou responsabilité quant aux informations particulières ou générales accessibles sur le site. Ces informations sont données à titre purement indicatif. Les transactions réalisées par le biais du site relèvent des seuls rapports de l'utilisateur avec les prestataires touristiques. Fralap ne peut, en aucun cas, être tenue responsable, pour quelque raison que ce soit, des services faisant l'objet de mise en relation et, le cas échéant, des transactions, de leur qualité et de leur contenu quel qu'il soit et, de toute information communiquée par tout fournisseur relativement aux services. L'éditeur ne garantit, ni ne se porte fort de la solvabilité ou du respect des engagements, de la qualité des prestations et de leur conformité.

De ce fait, Fralap ne saurait, en aucun cas, être tenu pour responsable au titre de la fourniture des services de tout préjudice, quel qu'il soit, supporté, le cas échéant, par tout utilisateur.

Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

Politique de confidentialité

La présente politique vise à vous informer des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation du présent site.

Les utilisateurs du site sont susceptibles de communiquer à Fralap, en qualité d'Éditeur du site, des données à caractère personnel les concernant en acceptant le dépôt de cookies sur leur terminal ou en renseignant les formulaires présents sur leur site.

Ces données pourront faire l'objet d'un traitement, automatisé ou non, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (autrement dénommé « RGPD ») du 27 avril 2016 ainsi que, de manière plus générale, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel applicable en France.

Responsable du traitement et finalités

Les données à caractère personnel collectées via le présent site sont traitées par Fralap en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation précitée. Certaines prestations telles que l'hébergement et la connaissance client sont confiées à nos prestataires techniques. Dans le cadre de l'utilisation du formulaire de contact ou d'une demande de brochure, les données sont légitimement traitées par Fralap aux fins de traitement des demandes exprimées à ces demandes. Vos données pourront également être utilisées lorsque vous utilisez notre billetterie en ligne pour permettre d'acheter des produits ou services.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment, vous êtes donc invités à la consulter régulièrement.

Par ailleurs, les cookies présents sur le site ont pour finalité d'assurer le bon fonctionnement du site et de permettre la réalisation de statistiques de fréquentation.

Caractéristiques relatives à la collecte des données

Au sein des formulaires de collectes, le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque. Le défaut de communication des données marquées par un astérisque aura pour conséquence l'impossibilité pour Fralap de répondre à votre demande de contact ou de vous fournir la brochure que vous nous demandez.

Modalité d'exercice de vos droits

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant que nous collectons et traitons dans le cadre de votre utilisation du site et de gestion de vos demandes. Ces droits sont les suivants :

- Le droit d'accès, de rectification et d'effacement des données ;
- Le droit d'opposition au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière ;

- Le droit à la limitation du traitement de vos données dans les conditions prévues par la réglementation ;
- Le droit à la portabilité des données dans les conditions prévues par la réglementation ;
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de données et effectué sur la base de votre consentement.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant par mail à l'adresse info@fralap.fr.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL).

Cookies

Lors de la consultation de notre site Internet, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...), autrement dénommés « Cookies », sous réserve des choix exprimés concernant ces derniers et que vous pouvez modifier à tout moment.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette, smartphone, ou tout autre appareil permettant de naviguer sur Internet) à l'occasion de la consultation d'un site Internet avec votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné (qui est, au maximum, de 12 mois, sauf à ce que vous procédiez à leur suppression à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur).

Comme indiqué sur le bandeau d'information du site, en poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous pouvez revenir sur cette décision à tout moment en vous opposant au dépôt des cookies (voir ci-dessous : s'opposer au dépôt des cookies).

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons diverses catégories de cookies dont les finalités sont décrites ci-après.

1 – Les cookies techniques :

Les cookies techniques ont vocation à assurer le bon fonctionnement du site lors de la navigation de l'Utilisateur. Ces cookies ne sont pas conservés au-delà de 12 mois, et s'effacent, pour certains, dès que vous fermez votre navigateur.

2 – Les cookies de mesure d'audience – réalisation de statistiques :

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Internet. Par exemple, le nombre de visites, les pages les plus visitées... Ces cookies permettant d'établir des statistiques d'analyse de fréquentation à partir desquels les contenus de notre site sont améliorés en fonction du succès rencontré par telle ou telle page auprès de

nos visiteurs.

La durée de ces cookies est limitée à 12 mois.

Les données recueillies ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Comment gérer les cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Toute opposition de votre part à leur dépôt pourrait entraîner le dysfonctionnement du site ou du moins est susceptible de modifier votre navigation sur le Site.

Vous pouvez à tout moment configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou au contraire qu'ils soient rejetés soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

Sur Chrome

- Cliquez sur l'icône représentant trois points verticaux qui est située dans la barre d'outils du navigateur
- Sélectionnez Paramètres
- Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés »
- Dans la section « Confidentialité », cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu »
- Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies et données de sites tiers

Sur Firefox

- En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le bouton Firefox (menu outils sous Windows XP), puis sélectionnez Options
- Sélectionnez le panneau « Vie privée et Sécurité »
- Paramétrez Règles de conservation : à « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »
- Décochez « Accepter les cookies »

Sur Safari

- Allez dans Réglages > Préférences
- Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
- Dans la zone « Bloquez les cookies », cochez la case « Toujours »

Sur Internet Explorer

- Allez dans Outils > Options Internet
- Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
- Cliquez sur le bouton avancé, cochez les cases « Refuser »

Sur Opéra

- Allez dans Réglages > Préférences
- Cliquez sur l'onglet avancé
- Dans la zone « Cookies », cochez la case « Ne jamais accepter les cookies ».